



Printers zijn complexe apparaten. Er kan veel misgaan, zeker als je ze draadloos opdrachten wilt geven. Loop, voordat je de printer uit het raam gooit, langs de oplossingen in dit artikel.

Problemen met de verbinding

Ziet de computer de printer niet? Er is een verbindingprobleem als de computer zegt dat de printer 'offline' is, hem dus niet op het wifinetwerk kan vinden. Dat kan veel oorzaken hebben. Loop de volgende lijst langs om alle oorzaken uit te sluiten:

1 Herstart je apparatuur

Zet de printer uit en wacht 30 seconden voor je hem weer aanzet. Kijk of daarna de juiste lampjes branden en er geen storingsmeldingen zijn. Ook het herstarten van de (modem)router kan het probleem verhelpen, net als een herstart van de computer.

2 Op hetzelfde wifinetwerk?

Kijk of de printer op het (zelfde) wifinetwerk is aangesloten als je pc. Hoe je dat doet, verschilt per printer. Heb je een printer met een beeldschermje, dan kun je via het menu op dat schermje opzoeken of hij is verbonden. Is er geen schermje of weet je niet hoe je hem weer online krijgt, raadpleeg dan de (online) handleiding van de printer.

3 Standaardprinter?

Kijk op de computer of de juiste printer is ingesteld als de standaardprinter. Kijk goed naar de naam van de printer, want Windows geeft meerdere opties.

Windows 10

1 Klik **Start** > **Instellingen** > **Apparaten** > **Printers en scanners**.

2 Selecteer de juiste printer en klik dan op **Beheren** > **Als standaard instellen**.

3 Staat de printer niet in de lijst, klik dan op **Een printer of scanner toevoegen**.

4 Windows kijkt nu of er een printer is aangesloten of in je draadloze netwerk zit. Zo ja, klik erop en dan op **Apparaat toevoegen**.

Er is een verbindingprobleem als de computer zegt dat de printer 'offline' is

5 Geen printer gevonden? Probeer dan **De printer die ik wil gebruiken, staat niet in de lijst**. Je kunt de printer dan handmatig toevoegen. Dit is een klusje voor gevorderde gebruikers.



Windows 11

1 Ga naar **Start** > **Instellingen** > **Bluetooth & apparaten** > **Printers en scanners**.

2 Selecteer de juiste printer en klik dan op **Als standaard instellen**.

3 Is je printer al de standaard, klik dan op

Afdrukrij openen. Staan daar printopdrachten? Annuleer ze allemaal.

4 Installeer de printer opnieuw

Verwijder de printer uit de Windows-instellingen en installeer hem opnieuw.

Windows 10

1 Ga weer naar het menu **Printers en scanners**. Selecteer de printer en klik op **Apparaat verwijderen**.

2 Klik op **Een printer of scanner toevoegen**. Windows zoekt naar printers op het wifinetwerk. Wordt de printer gevonden, klik dan op **Apparaat toevoegen**.



Windows 11

1 Ga weer naar het menu **Printers en scanners**. Selecteer je printer en klik op **Verwijderen**.

2 Installeer de printer opnieuw: klik op **Apparaat toevoegen**.

3 Windows zoekt naar printers op het netwerk. Wordt de printer gevonden, klik dan op **Apparaat toevoegen**.

Levert dat niets op, klik dan op **Handmatig toevoegen**.

5 Herstart de spooler

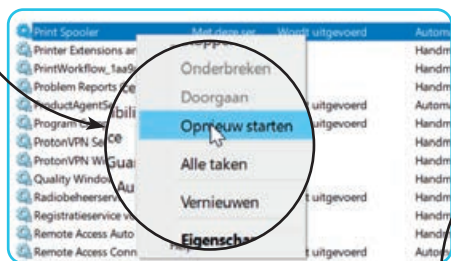
Werkte de printer eerder wel, maar nu niet meer terwijl toch alles goed lijkt ingesteld? Herstart dan ▶

de Spooler. Dat is de printerservice voor de wachtrij.

Windows 10 en 11

- 1 Klik op **Start**, typ **services** en klik op **Services** in de lijst met resultaten.
- 2 Scrol naar beneden naar de regel 'Print spooler', klik erop met de rechtermuisknop en kies **Opnieuw opstarten**.

Als dit niet werkt, kun je een stap verder gaan: de spooler-bestanden wissen.



- 1 Ga weer naar **Services**. En dubbelklik op **Print Spooler** > **Stoppen** > **OK**.
- 2 Ga naar de Verkenner en dan op de Windows-schijf (doorgaans de C) naar de map **Windows\system32\spool** en open die.
- 3 Open de map **PRINTERS** en verwijder alle bestanden in deze map.
- 4 Ga zoals in stap 1 en 2 weer naar **Print Spooler** en kies nu **Starten**.
- 6 Kijk of in het schermpje bij 'Opstarttype' de optie 'Automatisch' is geselecteerd en klik dan op **OK**.

6 Update de printerdriver

De kans is klein, maar er kan iets mis zijn met het stuurprogramma (de driver) van de printer. Installeer hem opnieuw of werk hem bij naar de laatste versie. Drivers worden normaliter aangeboden via Windows Update. Je kunt daar eerst kijken.

- 1 Klik **Start** en typ **Updates**.
- 2 Laat Windows naar updates zoeken.
- 3 Worden er geen drivers geïnstalleerd, ga dan naar de **Optionele updates**. In Windows 11 staan die onder **Geavanceerde opties**.
- 4 Kijk of hier drivers worden aangeboden. Niets gevonden? Ga naar de website van de printerfabrikant en klik naar de webpagina voor ondersteuning of downloads. Zoek het typenummer van je printer op en kijk of er drivers worden aangeboden. Let op dat je de driver kiest voor jouw Windows-versie. Download het programma, zoek het op in de map Downloads en start het. De driver wordt geïnstalleerd.



Veel verbindingsproblemen

In 2022 vroegen we 4288 leden of ze weleens problemen hebben met hun printer. Gelukkig kon 92% van hen altijd of meestal probleemloos starten met printen. Bij 8% (353 panelleden) lukte dit zelden of nooit. De problemen waar die groep het vaakst tegenaan liep: de helft (51%) kon geen verbinding krijgen met de printer, een kwart (24%) had problemen met de inkt of toner. Bij 12% was er iets mis met het papier en 14% had een ander probleem of tastte in het duister.

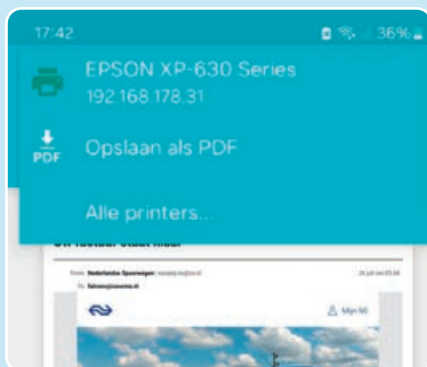
Afdrukproblemen

Printers zijn storingsgevoelig omdat ze mechanisch én elektronisch gecompliceerd zijn. We noemen de belangrijkste oorzaken van zo'n storing.

De printer wil niet printen

Dit kan tal van oorzaken hebben. Check dan het volgende:

- 1 Zijn op de printer alle klepjes dicht, maar staat de uitvoerlade open?
- 2 Zit er papier in de (juiste) lade en zijn de



Ik kan niet printen vanaf mijn telefoon

- 1 Kijk of beide apparaten op het(zelfde) wifinetwerk zijn aangesloten.
- 2 Zowel met Android als met iOS kun je afdrukken zonder dat je een app hoeft te installeren. Zolang de printer maar op hetzelfde wifinetwerk zit als de telefoon of tablet. Voor iOS moet de printer AirPrint ondersteunen.
- 3 De printerfabrikanten hebben heel wat apps ontwikkeld om het printen met hun apparaten makkelijker te maken. Kijk in de appstore en zoek naar een app voor je printermerk, bijvoorbeeld HP Smart, Canon PRINT, Brother Mobile Connect of Epson iPrint. Er is ook een gratis app voor Android die met duizenden printers van alle merken werkt: Mopria. Je vindt deze app in de Google Playstore.



cartridges vol genoeg? Zo niet, dan verschijnt er op de pc of printer een melding.

3 Toont de printer een foutmelding of -code? Zoek die op op de site van de fabrikant.

4 Zet de printer uit, wacht 30 seconden en zet hem weer aan.

5 Herstart de spooler: klik op **Start**, typ **services** en klik op **Services**. Ga naar de regel **Print Spooler** en klik er met de rechtermuisknop op. Kies **Opnieuw opstarten**.

De printer is heel traag

Je kunt tijd winnen door in conceptmodus (lagere kwaliteit) af te drukken. Voor tekst maakt dat niet veel uit en het scheelt inkt of toner. Dubbelzijdig printen scheelt papier, maar kost meer tijd. De instellingen vind je in het printmenu op de computer.

Een cartridge is bijna leeg

Nadat je de eerste melding hierover hebt gekregen, kun je nog heel veel prints maken. Vaak zit er nog voldoende inkt in. Pas als een van de kleuren op de print vervaagt, wordt het tijd voor actie. Veel printers weigeren alle dienst zodra één cartridge leeg is. Je kunt nog proberen om in de printsoftware op de computer te kiezen voor afdrukken in grijstinten.

Heb je een laserprinter met toner in plaats van inkt, dan kun je de tonercartridge uit de printer halen, voorzichtig schudden en terug plaatsen.

De afdruk ziet er slecht uit

Zijn de cartridges gevuld en zien de prints er toch niet goed uit? Bijvoorbeeld met

strepen of vegen, of kloppen de kleuren niet? Check dan de volgende zaken:

- **Reinig de printkoppen.** Om verstopping te voorkomen, moet je de printer regelmatig gebruiken, anders gaat de inkt aankloppen. Printers maken de koppen zo nodig zelf schoon zodra je gaat printen. Daar gebruiken ze inkt voor. Komen er toch strepen op de afdruk, dan is er mogelijk een spuitmondje verstopt. Start dan zelf een

Pas als een van de kleuren op de print vervaagt, wordt het tijd voor actie

reinigingscyclus via het menu van de printer en kijk of de afdruk daarna beter is.

- **Check de papierinstellingen.** Ook de papieroort bepaalt de kwaliteit. Misschien staat een instelling verkeerd en probeer je bijvoorbeeld op fotopapier te printen, maar met de instelling voor kopieerpapier.

De klooncartridges werken niet

Printerfabrikanten hebben liever niet dat je de goedkopere klooncartridges gebruikt. Soms is het gebruik van klonen lastig

(gemaakt) en weigert de printer ermee te printen. Raadpleeg dan de handleiding die soms bij de kloon zit en online is te vinden. Lukt het niet om te printen? Vraag de webwinkel om hulp of om een andere cartridge of je geld terug.

Heb je een cartridge (van de printerfabrikant) opnieuw gevuld met inkt en weigert de printer dienst, dan moet mogelijk de chip op de cartridge worden gereset. Die chip vertelt de printer hoeveel inkt er nog in het reservoir zit, en dat is dan 'niets'. Voor het resetten heb je een apparaatje nodig dat, afhankelijk van het printermerk en -type, enkele tientjes kost.

Het inktreservoir is vol

Inkjetprinters gebruiken inkt om de printkoppen schoon te spuiten, waarna die inkt in een reservoir wordt opgeslagen. Zodra dat reservoir vol is, verschijnt er een foutcode op het scherm en weigert de printer verdere dienst.

Je kunt het inktbakje niet eenvoudig zelf legen. Bovendien moet je de printer vervolgens resetten. Als je niet opziet tegen geknoei en geknutsel: zoek op YouTube naar 'clean waste ink' en het merk en type van je printer. Misschien heeft er iemand een video over gemaakt. Zie je dit niet zitten, dan kun je de klus door een computerreparateur laten doen.

Kijk voor meer informatie en testresultaten op consumentenbond.nl/printer ■

Tips

- Kom je er niet uit, kijk dan op de site van de printerfabrikant en raadpleeg daar de hulppagina of installatiehandleiding.
- Heb je haast? Als de printer een usb-poort heeft, kun je het bestand misschien op een usb-stickje zetten en dat in de printer steken.

Digitaal blijblijven?

In de DigitaalGids vind je elke 2 maanden alles over digitale trends en online dreigingen. Probeer nu met korting.

Bekijk de aanbieding

