

De Consumentenbond liet 12 auto's apk keuren bij verschillende garages. Conclusie: garages maken soms gebruik van trucs om de klant op kosten te jagen.

TEKST BERT QUIST

In het kort

→ Pas op dat een garage bij een (goedkope) apk-keuring geen onnodige reparaties verricht



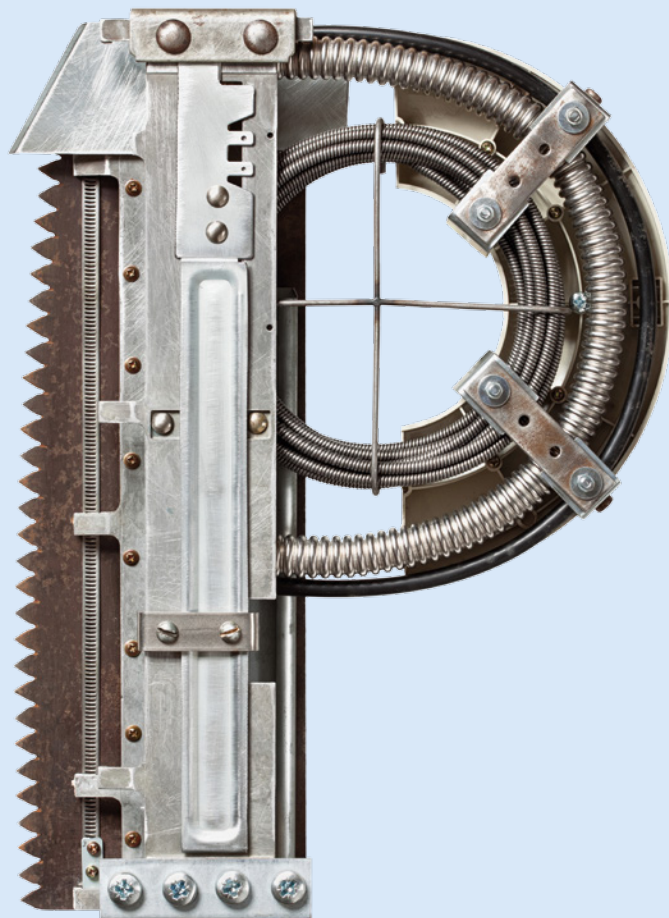
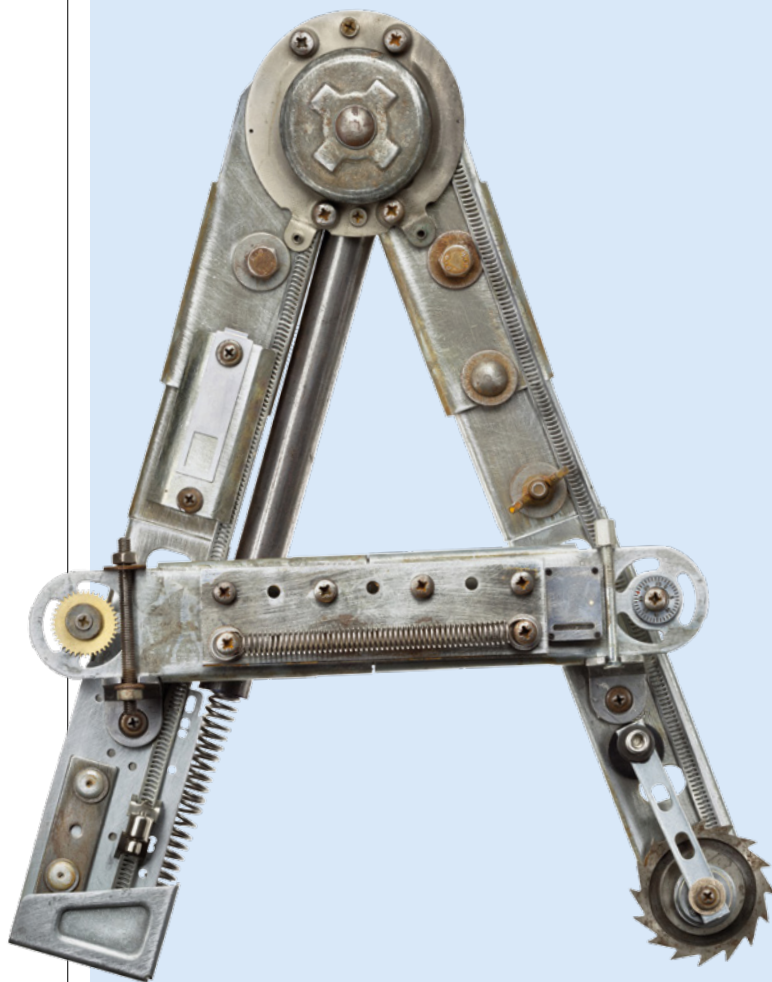
EEN ALGEMENE PERIODIEKE

keuring (apk) kost slechts enkele tientjes, maar is voor sommige garages aanleiding om de autobezitter op kosten te jagen. Zo belde een garage ons tijdens ons onderzoek met de mededeling dat de remmen een reparatie à €500 nodig hadden. We reden met dezelfde wagen naar een volgende garage, die géén apk-gerelateerde remproblemen vond. Uitgerekend deze testauto had bij de eerste garage een herkeuring van de

Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) gekregen vanwege een steekproef. Uitslag: de RDW vond geen afwijkingen.

RDW-controleurs controleren steekproefsgewijs of garages apk-keuringen correct uitvoeren. De kans op een controle is relatief groot, en de consequentie bij herhaaldelijk foutief keuren is het verlies van de keuringsbevoegdheid. Keurmeesters nemen dus zo min mogelijk risico bij apk-keuringen. Toch moet je als consument goed opletten.

De garage die op 'remproblemen' stuitte, had onze auto tijdens het doorbellen van de apk-uitslag nog niet 'afgemeld' bij de RDW. Toen wij aangaven de auto niet door hen te laten repareren, zette de keurmeester snel enkel de noodzakelijke reparaties op het keuringsrapport. Vervolgens drukte hij op de 'afmeldknop', en ver-



scheen de mededeling dat de RDW een steekproef kwam uitvoeren. De RDW-controleur constateerde geen remproblemen, wat overeenkwam met het rapport. Hadden wij besloten de remmen door de garage te laten repareren, dan had deze de 'remproblemen' wel op het rapport vermeld. De RDW-controleur had achteraf niet na kunnen gaan of de reparatie noodzakelijk was geweest. Aan nieuw gemonteerde remmen en een grote bak schroot, afkomstig van verschillende auto's, is dat immers niet te zien. Vraag bij een afkeuring daarom altijd om een keuringsrapport. Daarop zijn de werkelijke apk-reparatiepunten zichtbaar.

Rijden na afkeuring

'Als wij 'm nu afkeuren, mag u er direct niet meer mee rijden hè!' Deze dreigende

boodschap klinkt als we een andere test-auto bij een kleine garage laten keuren en om een keuringsrapport vragen. Zo'n rapport overhandigen is namelijk verplicht. Na aandringen op het rapport blijkt dat de keuring helemaal niet heeft plaatsgevonden. Er was enkel roestvorming geconstateerd, waaruit de garage concludeerde dat de auto hoe dan ook afgekeurd zou worden.

Aangezien wij op een rapport blijven aandringen, verschijnt er in allerijl een keurmeester ten tonele, die de apk-keuring in slechts tien minuten alsnog uitvoert en de auto afkeurt, op roestvorming en wat kleinigheden.

Deze garage had overigens gelijk dat je na afkeuring strikt genomen niet meer met de auto mag rijden. Een rit maken naar een nieuwe keuring en terug mag nog →

HET ONDERZOEK

Voor ons onderzoek lieten we 12 auto's bij 11 verschillende garages apk-keuren. Een grote garageketen was duidelijk het gehaaidst in het binnenharken van extra inkomsten. Vaak was daar 'ineens' iets kleins stuk, zoals een lampje, of ontbrak er een oliedop à €10. Of iets groots, dat we wel telefonisch door- kregen maar dat niet op het keuringsrapport terecht kwam. We waren de auto daar de hele dag kwijt, en konden (dus) niet meekijken. De bezochte kleine garages leken soms nogal louche, maar schijn bedroog, althans wat betreft apk-geldklopperij. Ze waren vaak wel opvallend snel klaar met de keuring, driemaal zelfs in hooguit een kwartier. Meekijken mocht meestal.

'We schijten allebei op de wc, dus doe effe normaal.' Bekijk de video van onze garage-bezoeken op geldgids.nu.





'Ik voelde mij bedrogen'

► **Milia Palm:** 'Mijn auto liet ik apk keuren bij een bekende garageketen in Friesland. Er volgde een afkeuring, omdat de uitlaat lek was. Er zat een offerte bij van €650 voor een nieuwe uitlaatkatalysator. Als ik het direct liet doen, kreeg ik 10% korting. Bij een second opinion kon een andere garage geen lekkage vinden. Wel zagen ze dat het ruitenwisserblad kapot was en dat een lampje van de kentekenverlichting stuk was. Nadat de twee gebreken hersteld waren, werd de auto goedgekeurd. De kosten waren een fractie van de opgave van de garageketen. Ik voelde mij bedrogen. De keuringskosten zijn daar misschien €20 lager, maar uiteindelijk word je op een andere manier dubbel en dwars gepakt.'

wel. Daarover geeft de site van de RDW overigens geen informatie. Consumenten en garages weten dan ook vaak niet hoe het echt zit. Garages maken van zowel de onwetendheid als de wet nogal eens handig gebruik. Want wie niet akkoord gaat met een telefonische prijsopgave voor reparaties waarmee de auto de apk doorkomt, mag wettelijk gezien niet meer met de auto rijden. Maar de RDW laat weten dat je volgens de wet met de auto mag rijden op de dag van de apk-keuring. Je kunt dus best naar een andere garage rijden. Houdt de politie je onderweg aan en checkt ze de apk, dan wil ze wel horen dat je onderweg bent naar een apk-keuring.

Onder druk gezet

De klantenservice van de RDW liet ons weten dat garagehouders klanten onder druk zetten om bij een apk-keuring de auto bij hen te laten repareren. Verscheidene keren was er tijdens ons onderzoek volgens een grote garageketen iets dat voor een of enkele tientjes opgelost moest worden voor goedkeuring. 'Stadslicht links is stuk, vervanging kost €11', zo kregen we telefonisch een keer te horen. Maar zo'n lampje kost in de winkel €1, en lag bovendien in de auto. Het lampje vervangen was in dit geval eenvoudig. Dus vroegen we of we het zelf konden vervangen. 'Dan moet u binnen 20 minuten hier zijn, want voor 16.00 uur moeten we de auto afmelden bij de RDW.' Niet waar: dat kan tot 17.00 uur.

Afmelden zonder een nieuw lampje zou betekenen dat we niet meer met de auto konden rijden en opnieuw keuringskosten

moesten maken. De meeste klanten zullen dus klakkeloos ja zeggen op reparatiekosten die maximaal de keuringskosten bedragen. We vervangen het lampje zelf, terwijl de monteur de vervanging midden in de werkplaats al shagrokend gade slaat. Is er sprake van een apk-afkeuring of is de apk-datum verlopen, dan heb je tot twee maanden na de vervaldatum de tijd de auto alsnog te laten goedkeuren. De auto mag dan op de openbare weg staan, maar ermee rijden is verboden (uitgezonderd de dag van de apk-keuring). Is de apk-termijn meer dan twee maanden verlopen, dan moet je de auto laten slopen of schorsen. Dat laatste kan onder andere via de site van de RDW.

Vanaf het moment van schorsing mag de auto niet meer op de openbare weg staan. Je betaalt dan ook geen wegenbelasting meer, en de verzekerings- en apk-plicht vervallen. Sloop of schors je de auto niet, dan krijg je een boete. Deze volgt na een automatische registercontrole. Een systeem controleert of er auto's geregistreerd staan met een apk die meer dan twee maanden verlopen is en niet zijn geschorst.

Goedkoop is duurkoop

De prijzen voor een apk lopen uiteen van gratis tot zo'n €60. Gratis bestaat niet, daar zitten voorwaarden aan vast. Bijvoorbeeld een onderhoudsinspectie op

Laat de auto minstens enkele weken voor de vervaldatum keuren

Wanneer is een apk verplicht?

Voor zowel auto's van voor 1960 als auto's die nog geen drie (diesel of gas) of vier (benzine, elektrisch) jaar oud zijn, geldt geen apk-plicht. Voor bijna alles daar tussenin is een jaarlijkse

apk-keuring verplicht, uitgezonderd relatief nieuwe benzine- en elektrische auto's. Deze wagens moet je na de eerste vier jaren één keer per twee jaar laten keuren.

hetzelfde moment. Een apk-keuring gaat namelijk alleen over veiligheids- en milieu-aspecten, de keurmeester controleert bijvoorbeeld niet of de motor nog in goede staat is. Bij een gratis apk zou de garage er zelfs op moeten toelagen. Want een afmelding van een (goedgekeurde) auto bij de RDW kost de garagehouder ruim €4. Een afgekeurde auto afmelden is gratis.

Ook bij goedkope apk-keuringen zitten er vaak addertjes onder het gras. Een landelijke garageketen rekent bijvoorbeeld €30 voor een apk en slechts €15 voor leden van een bepaalde vakbond. Wie zijn auto daarnaartoe brengt, moet extra alert zijn op kosten voor zaken als remmen, banden en uitlaten in het kader van de apk.

Onafhankelijke apk-keuring

Wie de apk-keuring vreest, bijvoorbeeld omdat die vaak leidt tot dure reparaties, kan zijn auto eventueel bij twee of zelfs drie verschillende garages laten keuren. Zeker bij wat oudere auto's loont dat al snel, ondanks de extra keuringskosten. Het kan geen kwaad om een van die keuringen te laten uitvoeren door een partij die er een bodemprijs voor rekent. Het betreft immers slechts een second opinion, zonder de verplichting de auto ook daar te laten repareren. Zorg er ook voor dat je een van de keuringen door een onafhankelijk keuringsstation laat uitvoeren. Dat zijn autobedrijven die alleen apk-keuren, niet repareren. Zij hebben dus geen belang bij onnodige reparaties. Ook bij de RDW zelf kun je terecht voor een onafhankelijke apk-keuring. Die is wel wat duurder dan gemiddeld, namelijk minstens zo'n €70. Er zijn in Nederland verschillende RDW-keuringsstations. Met de keuringsrapporten op zak kun je vervolgens offertes bij verschillende garages vragen.

Besparen op onderdelen

Met wat creativiteit valt veel geld te besparen, ook voor wie geen technische kennis van auto's heeft. Zo monteren garages graag nieuwe en complete onderde-

len. Een garage die niet kan lassen, zal bijvoorbeeld bij een gaatje in de uitlaat een heel nieuw systeem van honderden euro's willen verkopen. Terwijl een andere garage best bereid zal zijn enkel het lekke onderdeel te vervangen. Of, als je daar expliciet om vraagt, het gaatje dicht te lassen. Niet duurzaam, maar als de auto daarmee de apk haalt, is er tot een jaar gewonnen voor een andere oplossing. Sloperijen grossieren daarnaast in gebruikte, maar vaak nog prima onderdelen, niet zelden met garantie. Het is een kwestie van het kenteken invullen op de site van een sloperij, waarna die toont welke onderdelen voor het bijbehorende merk en type beschikbaar zijn. Is het onderdeel niet op voorraad of te duur, dan kun je via bijvoorbeeld **onderdelenzoeker.nl** een zoekopdracht achterlaten. Krijgt een sloperij het passende onderdeel binnen, dan volgt automatisch een mailtje. Vervolgens is het vaak zelfs mogelijk het onderdeel naar een garage naar keuze te laten sturen. Aan de garage betaal je dan hoofdzakelijk voor de arbeid en eventueel voor kleine onderdelen en vloeistoffen. Als de garage niet met gebruikte onderdelen wil werken wegens de kans op problemen bij of na montage, is het soms mogelijk de montage door de sloperij zelf te laten uitvoeren. ●

MEER INFORMATIE

 Kijk voor handige websites op geldgids.nu



ZO VOORKOM JE VERRASSINGEN

- 1** Vraag vooraf naar de kosten van een keuring of reparatie.
- 2** Vraag of de genoemde prijs inclusief alles is, dus inclusief btw, arbeid, onderdelen, garantie, enzovoort. Prijzen voor particulieren moeten inclusief btw zijn, maar louche bedrijven willen nog weleens 21% bij de rekening optellen.
- 3** Spreek af dat de garage altijd belt voordat er kosten worden gemaakt.
- 4** Vraag altijd om zowel een keuringsrapport als een factuur.
- 5** Controleer vooraf de werking van alle lampen en ruitenwissers.
- 6** Vraag, zeker bij een grote reparatie, of en hoelang de garage garantie geeft.
- 7** Laat de auto zo tijdig mogelijk binnen de twee maanden vóór de vervaldatum keuren. De oorspronkelijke vervaldatum blijft dan staan, en je hebt extra tijd voor een second opinion en, als reparatie nodig is, meerdere offertes.

Lees je de Geldgids Nieuwsbrief al?

Tips om geld te besparen

Ruim 30.000 lezers ontvangen elke maand de gratis Geldgids Nieuwsbrief.

En daar komen steeds meer lezers bij. Heb jij je al ingeschreven?

Schrijf je in op geldgids.nu/nieuwsbrief

Wat is de Nieuwsbrief?

De Geldgids Nieuwsbrief is een gratis maandelijkse e-mail nieuwsbrief. Elke maand brengen we:

1

De beste tips en adviezen om zo goed mogelijk om te gaan met je geld.

2

Het laatste nieuws, met name over belastingen, bankzaken en verzekeren.

3

De laatste updates over onze tests en beoordelingen van nieuwe producten.



De laatste nieuwsbrief nog niet gelezen?

Ga naar geldgids.nu en klik onderaan de pagina op Geldgids nieuwsbrief
Of meld je aan op geldgids.nu/nieuwsbrief

Eerdere onderwerpen in de nieuwsbrief

BELASTINGTARIEVEN TOT 2022

De belastingtarieven gaan omlaag. Dat gebeurt stap voor stap, zodat iedereen de komende jaren de inkomstenbelasting steeds verder ziet dalen. De Geldgids heeft alle tarieven op een rij gezet, ook voor AOW'ers.

NIEUW: DE EIGENHUISTAKS

Huiseigenaren met geen of weinig hypotheek krijgen vanaf 2019 te maken met een nieuwe soort belasting: de eigenhuistaks. De taks zal volgend jaar beperkt blijven tot enkele tientjes, behalve voor mensen met een woning die een WOZ-waarde heeft van meer dan €1,1 miljoen.

PIN NIET LANGS DE DUITSE SNELWEG

Bij veel tankstations langs de Duitse snelwegen vind je geldautomaten waar je geld kunt opnemen. Dit lijkt handig als je nog even snel cash nodig hebt, maar pas op.



consumentenbond